

Regulamin świadczenia usług dostępu do Internetu w sieci **POBIEDA.PL**

Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin świadczenia usług dostępu do Internetu w sieci POBIEDA.PL, zwany dalej "Regulaminem" określa szczegółowe zasady świadczenia usługi dostępu do Internetu przez firmę POBIEDA.PL Marcin Pobieda z siedzibą przy ul. Sadowej 6 w Szydłowcu. Odniesienie do Umowy lub Abonamentu w niniejszym Regulaminie dotyczy Umowy lub Abonamentu w zakresie usługi dostępu do Internetu.

Definicje:

Abonent – podmiot, na rzecz którego świadczona jest usługa dostępu do Internetu na podstawie Umowy, będący stroną umowy o świadczenie usług dostępu do Internetu

Cennik – cennik usług świadczonych przez POBIEDA.PL

Biuro Obsługi Klienta/BOK - miejsce obsłużania Abonentów oraz Zamawiających w lokalu Oparatora.

ISOA – dostępna na stronie internetowej Operatora aplikacja, umożliwiająca w określonym w Umowie i Regulaminie zakresie zarządzanie Umową i usługami dla Abonenta i przez Abonenta, do której dostęp następuje poprzez podanie przydzielonego Abonentowi Numeru Identyfikacyjnego i hasła dostępu;

Lokal – miejsce wskazane przez Abonenta, w którym świadczona jest Usługa.

Operator – POBIEDA.PL Marcin Pobieda, ul. Sadowa 6, 26-500 Szydłowiec

Pakiet – wariant Usługi, charakteryzujący się parametrami technicznymi, funkcjonalnymi oraz zakresem udogodnień towarzyszących, określonym w Cenniku.

Pakiet instalacyjny – uchwyt antenowy, antena, uchwyty kablowe, okablowanie, komplet urządzeń dostępowych i oprogramowania służących do korzystania z Usługi

Przyłącze - część Sieci Telekomunikacyjnej umiejscowiona w Lokalu zakończona Zakończeniem Abonenckim.

Stacja abonencka – odbiornik sygnału internetowego będący własnością Abonenta

Umowa – Umowa o świadczenie usługi dostępu do Internetu w sieci POBIEDA.PL

Usługa – usługa dostępu do Internetu w sieci POBIEDA.PL, wraz z opcjami towarzyszącymi, określonymi w Cenniku, świadczona na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

Zakończenie Abonenckie - zakończenie Sieci w Lokalu, umożliwiające dostęp do Sieci w celu korzystania z Usługi.

& 1.

Zakres i warunki świadczenia Usługi

1. Operator świadczy Usługę w zasięgu Sieci i w zakresie istniejących możliwości technicznych.
2. W przypadku występującego przed zawarciem Umowy braku możliwości technicznych do wykonania Instalacji, Operator uzgadnia z Abonentem sposób wykonania zleconych usług, w szczególności określa możliwy termin i koszt ich wykonania.
3. Przygotowanie Lokalu oraz miejsca dokonania Instalacji należy do Abonenta.
4. Podstawowym wyposażeniem Przyłącza jest jedno Zakończenie Abonenckie, Na wniosek Abonenta Przyłącze może być rozbudowane o większą liczbę Zakończeń Abonenckich na warunkach i za dodatkową opłatą określonymi w Cenniku.
5. Abonent zobowiązany jest do prawidłowego przygotowania Stacji abonenckiej oraz zabezpieczenia znajdujących się w Stacji abonenckiej danych w razie zlecenia konfiguracji przez Operatora.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie danych Abonenta zawartych w Stacji abonenckiej, w tym za zabezpieczenie tych danych przed ingerencją osób trzecich.
7. Upoważnieni pracownicy Operatora zapewniają Abonentowi za dodatkową opłatą określona w Cenniku pomoc techniczną przy zainstalowaniu w nim rekomendowanej przez Operatora karty sieciowej, pierwszym skonfigurowaniu urządzeń, sprawdzeniu funkcjonowania w nim odpowiedniej karty sieciowej.
8. W przypadku zawarcia umowy na czas określony Pakiet instalacyjny stanowi własność Operatora. Abonent nabywa prawo do używania Pakietu instalacyjnego przez okres trwania Umowy wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla korzystania z usług świadczonych przez Operatora objętych Umową. Abonent nie jest uprawniony do rozporządzania Pakietem instalacyjnym, w szczególności nie ma prawa udostępniania go (odpłatnie lub nieodpłatnie) osobom trzecim. Poprzez podpisanie Umowy Abonent potwierdza otrzymanie Pakietu instalacyjnego w stanie umożliwiającym dostęp do Internetu. Z chwilą otrzymania Pakietu instalacyjnego na Abonenta przechodzi ryzyko jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia. Po wygaśnięciu, odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy Abonent zobowiązany jest zwrócić Operatorowi Pakiet instalacyjny w stanie nie pogorszonym w terminie 30 dni. W przypadku zwrotu niesprawnego Pakietu instalacyjnego Operator zastrzega sobie możliwość naliczenia opłaty zgodnej z Cennikiem. Po upływie czasu obowiązywania umowy terminowej Pakiet instalacyjny cały czas pozostaje własnością Operatora.
9. W przypadku zawarcia umowy na czas nieokreślony i wniesieniu opłaty instalacyjnej na rzecz Operatora Pakiet instalacyjny staje się własnością Abonenta.
10. Operator zastrzega sobie prawo do pobierania dodatkowych opłat za świadczenie usług dodatkowych zleconych przez Abonenta, zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem.
11. Operator zastrzega sobie prawo do ustanowienia szczegółowych warunków korzystania z Usługi w przypadkach, w których specyfika usługi wymaga odrębnego uregulowania.

& 2.

Umowa o świadczenie usługi dostępu do Internetu

1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Usługi przez Abonenta jest zawarcie Umowy.
2. Abonentem Operatora staje się każda osoba fizyczna lub prawna, bądź jednostka organizacyjna, która podpisała wymienioną w & 2 pkt. 1 umowę.
3. Abonent zawiera umowę abonencką osobiście.
4. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony lub na czas określony.
5. Świadczenie Usługi na czas określony uważane będzie za przedłużone na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli w terminie co najmniej 30 dni przed upływem terminu, określonego w Umowie. W takim przypadku Pakiet instalacyjny cały czas pozostaje własnością Operatora. W przypadku gdy umowa zawarta na czas określony ulegnie automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
6. Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadku:
 - gdy Klient zalega lub zalegał z opłatami na rzecz Operatora,
 - uprzedniego wypowiedzenia przez nas innej Umowy zawartej z Klientem z przyczyn leżących po stronie Klienta,
 - braku możliwości świadczenia Usługi w Lokalu.
7. Umowa abonencka może być rozwiązana, przez każdą ze stron, w formie pisemnej lub dokumentowej z 30 dniowym okresem wypowiedzenia.
8. W przypadku rozwiązania umowy terminowej przez Abonenta jest on zobowiązany do uiszczenia opłaty za rozwiązanie umowy na czas określony przed terminem jej wygaśnięcia zgodnie z zasadą określoną w Umowie i Cenniku.
9. Umowa abonencka wygasa automatycznie w wypadku wydania przez właściwe organy decyzji, postanowienia ograniczającego lub zakazującego Operatorowi prowadzenia działalności w danym zakresie, śmierci Abonenta, rozwiązania lub likwidacji Abonenta nie będącego osobą fizyczną. W dniu rozwiązania umowy abonenckiej Operator, przerywa świadczenie usług internetowych na rzecz Abonenta.
10. Operator może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku braku możliwości jej świadczenia ze względu na zaistniałe warunki techniczne.
11. Operator może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Regulaminu, Umowy lub Cennika, a w szczególności postanowień & 3 niniejszego Regulaminu.
12. Operator może, według własnego wyboru, rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania w przypadku zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie Usług Telekomunikacyjnych
13. Abonent ma prawo dokonać cesji praw i obowiązków z Umowy na rzecz osoby trzeciej po uzyskaniu uprzedniej zgody Operatora oraz po uregulowaniu wszelkich zobowiązań wobec Operatora związanych ze świadczeniami na jego rzecz Usługami. W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku.
14. Abonent zobowiązany jest zawiadomić Operatora o zmianie swego miejsca zamieszkania lub siedziby, statusu prawnego, nazwy lub nazwiska niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 dni od daty dokonania zmiany.

& 3.

Zobowiązania Abonenta

W ramach korzystania z Usługi Abonent zobowiązany jest:

1. nie dokonywać prób wejścia do zasobów informatycznych będących w posiadaniu osób trzecich bez ich zgody
2. nie umożliwiać korzystania z Usługi osobom trzecim
3. nie prowadzić jakichkolwiek działań, które mogą powodować zakłócenia w działaniu sieci Internet
4. nie podejmować jakichkolwiek działań, które mogą uszkodzić infrastrukturę sieciową Operatora lub zakłócić poprawne funkcjonowanie systemów Operatora służących udostępnieniu i monitorowaniu Usługi.
5. nie wykorzystywać sieci Internet do nieuprawnionego śledzenia danych przesyłanych przez innych użytkowników tej sieci
6. nie podejmować działań niezgodnych z etykietą, ogólnie pojętą „kulturą sieciową”, a zwłaszcza nie używać obelżywego lub nieprzyzwoitego języka, nie zamieszczać materiałów niezgodnych z prawem lub powszechnie uznawanych za obraźliwe
7. Abonent poniesie wszelkie ewentualne koszty, łącznie z sądowymi, związane z naprawą szkód powstałych wskutek niezgodnej z prawem działalności Abonenta za pośrednictwem sieci Internet.
8. Abonent nie może w żaden sposób powodować zjawiska przeciążenia, w tym przepełnienia, blokowania lub powodowania natłoku w sieci lub innych sieciach transmisji danych lub ich elementach.
9. Na podstawie niniejszego Regulaminu Operator ma prawo do zawieszenia świadczenia Usługi do czasu zaprzestania naruszeń, polegających na nieprzestrzeganiu postanowień § 3. Powyższe nie narusza prawa Operatora do rozwiązania Umowy na podstawie § 2 pkt 11.

&4

Opłaty

1. Rodzaj świadczonych usług i wysokość opłat są określone w Cenniku. Opłaty w Cenniku podane są w złotych. Wszelkie opłaty za usługi abonentowe, w tym za instalację, dokonywane są przez Abonenta z góry.
2. Opłaty za pozostałe usługi dokonywane są przez Abonenta z dołu, po wykonaniu usługi przez Operatora.
3. Opłaty za usługi internetowe należne zgodnie z Regulaminem i Cennikiem określone są w fakturze VAT wystawionej przez Operatora. Na podstawie § 35 ust. 8 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22.03.2002 r. w sprawie wykonania niektórych przepisów ustawy o podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowym (Dz. U. Nr 27, poz. 268 z późn. zm.) Abonent upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT dotyczących usług objętych umową bez podpisu Abonenta. Abonent upoważnia Operatora do wystawienia faktury bez jego podpisu.
4. Wszelkich Abonentów obowiązuje miesięczny okres rozliczeniowy wyznaczany przez miesiące kalendarzowe.
5. Ustala się, że termin płatności wypada 15 dnia każdego miesiąca.
6. Abonent zobowiązuje się uiszczać opłaty za usługi określone w Cenniku w wyznaczonym terminie. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień wpływu pieniędzy na rachunek bankowy Operatora. W przypadku opóźnienia płatności, Operator, zastrzega sobie prawo naliczania odsetek ustawowych.
7. Zastrzegamy sobie prawo do powiadamiania Abonenta o istniejącym wobec nas zadłużeniu listownie oraz innymi formami komunikacji na odległość.
8. W przypadku przekroczenia terminu płatności o 10 dni, nastąpi obniżenie prędkości łącza do prędkości 32 Kbps dla pobierania i wysyłania danych. Przywrócenie parametrów usługi będzie wymagało uiszczenia opłaty aktywacyjnej określonej w Cenniku.
9. Za czas, w którym Abonent ma obniżone parametry Usługi z powodu przeterminowanych płatności, nie przysługuje zwrot bądź zmniejszenie miesięcznej opłaty abonentowej.

Regulamin świadczenia usług dostępu do Internetu w sieci **POBIEDA.PL**

10. W przypadku zalegania z płatnościami przez okres dłuższy niż 3 miesiące umowa pomiędzy Abonentem a Operatorem jest automatycznie zrywana w trybie natychmiastowym z winy Abonenta. Abonent musi zwrócić dzierżawiony Pakiet instalacyjny najpóźniej w terminie 7 dni od daty zerwania umowy.
11. W przypadku rozwiązania umowy z powodu zalegania z płatnością przez Abonenta Operator zastrzega sobie prawo do dodatkowego obciążenia Abonenta kosztami firmy windykacyjnej.
12. Naliczanie opłaty abonamentowej rozpoczyna się od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi.
13. Jeśli umowa została podpisana na czas określony to w przypadku:
 - a. zerwania umowy terminowej z winy Abonenta, Abonent zobowiązany jest wnieść Opłatę za rozwiązanie umowy na czas określony przed terminem jej wygaśnięcia zgodną z zasadą określoną w Cenniku oraz umowie.
 - b. przepisania umowy na czas nieokreślony Abonent dopłaca różnicę w wysokości między umową na czas nieokreślony a umową na czas określony.
14. Abonent jest zobowiązany do pisemnego informowania Operatora o wszelkich zmianach dotyczących płatnika i użytkownika sieci.
15. Złożenie reklamacji u Operatora nie zwalnia z obowiązku opłaty za Usługę oraz nie powoduje zawieszenia biegu terminów płatności.

§ 5. Obsługa Klienta i odpowiedzialność Operatora

1. Abonent ma możliwość korzystania z informacji udzielanych bezpośrednio w siedzibie firmy, a w szczególności informacji dotyczących usług oraz funkcjonowania sieci oraz dostępu do Internetu, reklamacji dotyczących niewłaściwego funkcjonowania usług, dokonywania zmian dotyczących świadczonych usług.
2. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, nieprzestrzegania przez Abonenta przepisów i postanowień niniejszego regulaminu lub z jego winy.
3. Operator świadczy Usługi przez cały okres obowiązywania Umowy, z zachowaniem wskaźników jakości określonych w przepisach prawa, bądź w stosownych decyzjach Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Warszawie. Wskaźniki te mogą być zamieszczone przez Operatora na jego stronie internetowej. Ponadto Usługi są świadczone zgodnie z parametrami danej Usługi i wybranej przez Abonenta taryfy wedle transferów od i do Zakończenia Abonenckiego określonych w Umowie lub Cenniku.
4. Operator gwarantuje jakość parametrów przepustowości Usługi dostępu do Internetu dla danych wysyłanych i odbieranych dla Usług świadczonych na minimalnym poziomie 60 % deklarowanej w Umowie prędkości dla usługi świadczonej w technologii światłowodowej oraz na poziomie 50 % dla Usługi świadczonej w pozostałych technologiach. Deklarowana w Umowie i cenniku prędkość pobierania i wysyłania danych stanowi prędkość maksymalną. Uzyskanie prędkości maksymalnej jest możliwe przynajmniej raz na dobę, w sprzyjających warunkach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego, pochodzącego od innych użytkowników, wykorzystujących współdzielone zasoby sieciowe. Zwykle dostępna prędkość mieści się w przedziale prędkości minimalnej i deklarowanej (maksymalnej). Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych, mierzone są za pomocą certyfikowanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Warszawie narzędzia do mierzenia prędkości Internetu, o którym więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej Centrum Informacji Konsumentycznej UKE (www.cik.uke.gov.pl). Jakość parametrów Usługi jest gwarantowana na odcinku od routera brzegowego Operatora do Zakończenia Abonenckiego w Lokalu Abonenta. W razie niezachowania parametrów, o których mowa powyżej, dostęp do informacji i treści oraz możliwość ich rozpowszechniania, a także możliwość korzystania z niektórych aplikacji i usług mogą być ograniczone.
5. Na wartość parametrów prędkości oraz innych parametrów mogą w szczególności wpływać uwarunkowania fizyczne związane ze sprzętem odbiorczym (np. zgodność ze standardami Wi-Fi, czułość sprzętu, zainstalowane oprogramowanie typu antywirus, firewall lub ogólna wydajność programowa i sprzętowa) oraz z warunkami lokalizacji tego sprzętu (np. zakłócenia innych urządzeń wykorzystujących łączność radiową, przeszkody fizyczne). Prędkości dla połączeń realizowanych w technologii Wi-Fi mogą odbiegać od maksymalnych, zwykle dostępnych oraz minimalnych prędkości uzyskiwanych przy podłączeniu sprzętu odbiorczego przez połączenie kablowe, ze względu na ograniczenia związane z charakterystyką standardów łączności bezprzewodowej Wi-Fi (standardy IEEE 802.11a, b, g, n).
6. Wpływ na prędkości i inne parametry Usługi oraz poszczególnych treści, aplikacji i usług dostępnych za pośrednictwem Usługi ma wybrany przez Abonenta sposób wykorzystania Usługi. Podłączenie lub korzystanie w ramach jednej Usługi z wielu urządzeń odbiorczych lub wielu treści, aplikacji i usług, działających w tym samym czasie, będzie powodowało rozłożenie prędkości i ogólne pogorszenie parametrów na tych poszczególnych urządzeniach oraz dla poszczególnych treści, aplikacji i usług. Pogorszenie będzie proporcjonalne do ilości uruchomionych urządzeń, treści, aplikacji i usług.
7. W celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci oraz dla zapewnienia gwarantowanej jakości Usług, Operator za pomocą odpowiednich narzędzi prowadzi stały monitoring obciążenia sieci w charakterystycznych jej punktach lub na styku z sieciami innych operatorów. Monitorowanie nie wpływa na jakość świadczonych Usług, prywatność Abonenta i ochronę jego danych osobowych.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakość i treść informacji otrzymywanych przez Internet.
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki spadków napięć i wyładowań atmosferycznych, które mogą spowodować nieprawidłową pracę urządzeń lub ich uszkodzenie.
10. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty korzyści Abonenta wynikających z przerw w działaniu Usługi.
11. Reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy można złożyć pisemnie na nasz adres korespondencyjny, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub bezpośrednio w BOK.
12. Pomoc techniczna z wykorzystaniem BOK oraz dostępność kontaktu z BOK ograniczona jest do godzin działania BOK:
od poniedziałku do piątku w godz. 10:00 – 18:00 oraz w soboty w godz. 10:30 – 14:00.
Formy kontaktu z BOK:
 - osobiście w Biurze Obsługi Klienta: ul. Jastrzębska 13A, 26-500 Szydłowiec
 - telefonicznie: numery telefonów: 48 617-07-77, 698-222-555
 - strona internetowej: www.pobieda.pl
 - adres e-mail: biuro@pobieda.pl
13. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmujemy:
 - w przypadku zgłoszenia telefonicznego: dzień przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez pracownika Obsługi Klienta.
 - w przypadku reklamacji pisemnej: przyjmuje się datę wpływu zgłoszenia reklamacyjnego na nasz adres korespondencyjny,
 - w przypadku reklamacji na e-mail: przyjmuje się datę wskazaną w wiadomości elektronicznej wysłanej na adres poczty elektronicznej Obsługi Klienta.
14. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę. Odszkodowanie jest płatne w formie wskazanej przez Abonenta w terminie 30 dni od rozpatrzenia reklamacji. Na wiosek Abonenta odszkodowanie może być zaliczone na poczet kolejnych opłat abonamentowych.
15. Prace serwisowe związane z usunięciem przyczyny przerwy w dostępie do Internetu leżącej po stronie Operatora realizowane są bezpłatnie. Pozostałe zlecenia wykonywane są odpłatnie zgodnie z Cennikiem.
16. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność świadczonych usług, wynikających z nieosiągnięcia parametrów technicznych przez Stację abonencką używaną przez Abonenta.

Regulamin świadczenia usług dostępu do Internetu w sieci **POBIEDA.PL**

17. W wypadku awarii Operator zobowiązany jest do usunięcia awarii w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych. W przypadku dłuższego okresu awarii Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy abonenckiej bez zachowania terminu wypowiedzenia.
18. Wszelkie reklamacje rozpatrywane będą w terminie do 30 dni od ich złożenia. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie jest uznawana za uwzględnioną.
19. Odpowiedź na reklamację udzielana jest:
 - w formie papierowej jeśli w takiej formie wpłynęła lub jeśli Abonent wyrazi na to zgodę w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej,
 - za pośrednictwem tego samego środka komunikacji elektronicznej albo adresu poczty elektronicznej, z wykorzystaniem których Abonent złożył reklamację, albo z wykorzystaniem innego wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej,

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Operator jest administratorem danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (RODO), na zasadach opisanych w „Zasadach przetwarzania danych osobowych, zgodnie z RODO, przez POBIEDA.PL dostępnym na stronie www.pobieda.pl.
2. Dane osobowe są przetwarzane przez Operatora w celu: zawarcia i wykonania umowy; weryfikacji wiarygodności płatniczej; wykrywania nadużyć i zapobiegania im; tworzenia zestawień, analiz i statystyk; ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń; przetwarzania danych transmisyjnych; marketingu bezpośredniego. Dane te mogą służyć do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
3. Dane osobowe mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również – w razie potrzeby – instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami i ich pełnomocnikom.
4. Operator zapewnia realizację uprawnień wynikających z Rozporządzenia RODO, tzn. umożliwia dostęp do własnych danych osobowych (informację o danych, kopię danych) sprostowanie danych; usunięcie danych (przetwarzanych bezpodstawnie); ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku); przeniesienie danych do innego administratora danych.
5. Operator zapewnia realizację prawa sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego, na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub interesu publicznego.
6. Operator zapewnia realizację prawa wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.
7. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Abonent powinien kierować na adres: POBIEDA.PL ul. Sadowa 6, 26-500 Szydłowiec

§ 7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Prawa Telekomunikacyjnego oraz Kodeksu Cywilnego.