

ZMIANY W DOKUMENTACH ABONENCKICH WYNIKAJĄCE Z USTAWY Z DNIA 12 LIPCA 2024 PRAWO KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ (Dz. U. Z 2024r. Poz. 1221)

POBIEDA.PL Marcin Pobieda z siedzibą w Szydłowcu ul. Sadowa 6 (dalej „POBIEDA.PL”) informuje, że w związku z wejściem w życie w dniu 10 listopada 2024 roku ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221), Twoje dokumenty abonenckie, tj. Umowa oraz Regulamin Świadczenia Usług zostaną dostosowane w zakresie w jakim wymaga tego Ustawa.

Czy musisz podejmować jakieś działania?

- Jeśli przyjmujesz zmiany, nie są wymagane żadne czynności z Twojej strony aby kontynuować korzystanie z naszych usług.

Zasady wprowadzania jednostronnych zmian Umowy (dotyczy wszystkich umów)

POBIEDA.PL może dokonać jednostronnej zmiany warunków Twojej umowy wyłącznie na zasadach określonych w ustawie „Prawo komunikacji elektronicznej”, gdy:

- konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług
- konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE
- wprowadzane zmiany są wyłącznie na Twoją korzyść w tym powodują obniżenie cen usług lub dodanie nowej usługi
- wprowadzane zmiany mają charakter administracyjny i nie są dla Ciebie niekorzystne

POBIEDA.PL podaje do publicznej wiadomości przez publikację na www.pobieda.pl treść proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Bezzwłocznie po publikacji na stronie internetowej treści proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, POBIEDA.PL doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian na trwałym nośniku.

Zasady wprowadzania jednostronnych zmian umów, dla których 10 listopada 2024 r. nie skończył się Okres umowy terminowej (czas określony)

POBIEDA.PL może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy zawartej na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności, na które POBIEDA.PL nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, jeżeli możliwość wprowadzania zmiany przewidziano w treści umowy. Jeśli POBIEDA.PL zmieni umowę w tym zakresie, Abonent będzie mógł ją wypowiedzieć z powodu niez zaakceptowania tych zmian do momentu ich wejścia w życie. POBIEDA.PL nie będzie wtedy dochodzić odszkodowania za wcześniejsze rozwiązanie umowy ani zwrotu udzielonej ulgi. O treści proponowanych zmian poinformujemy na naszej stronie internetowej i doręczymy Ci je na piśmie lub e-mailem, zgodnie z obowiązującymi przepisami, co najmniej miesiąc przed ich wprowadzeniem.

Zasady wprowadzania jednostronnych zmian umów na czas nieokreślony i umów, którym 10 listopada 2024 r. skończy się okres umowy terminowej

POBIEDA.PL może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy zawartej na czas nieokreślony w zakresie zmiany cen:

1. zgodnie z publikowanym przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego komunikatem o średniorocznym wskaźniku cen towarów i usług konsumpcyjnych (wskaźnik CPI) w stosunku do poprzedniego roku. Możemy wówczas zmienić wysokość abonamentu i ceny innych usług wskazanych w umowie (w tym w Cenniku i Regulaminie Oferty Promocyjnej) maksymalnie o wysokość tego wskaźnika. Zmiana opłat będzie obliczana zgodnie ze wzorem:
 - a) dotychczasowa cena brutto x mnożnik;
 - b) mnożnik to wyrażona w procentach wartość równa publikowanemu przez Prezesa Głównego Urzędu

Statystycznego średniorocznego wskaźnikowi cen towarów i usług konsumpcyjnych, (np. opublikowany wskaźnik 105 – mnożnik zmiany 105%);

- c) obniżymy ceny dla poszczególnego abonamentu, jeśli będzie to wynikało z wartości wskaźnika opublikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, a wcześniej dokonaliśmy na tym abonamencie podwyżki danej ceny opartej o ten wskaźnik;
 - d) zmiana nie może nastąpić częściej niż jeden raz w roku kalendarzowym;
2. w przypadku zwiększenia kosztów dostarczania produktów lub świadczenia usług na podstawie umowy (np. kosztów udostępniania sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju usług, z których korzystasz, dostarczania programów lub usług audiowizualnych) – możemy zmienić wysokość abonamentu lub ceny usług wskazanych w umowie (w tym w Cenniku i Regulaminie Oferty Promocyjnej).
 3. w przypadku wystąpienie obiektywnych, nadzwyczajnych i niezależnych od POBIEDA.PL okoliczności, na które nie ma wpływu i których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy z Abonentem przy zachowaniu należytej staranności, a które uniemożliwiają realizację Umowy z Abonentem na uzgodnionych warunkach

Ograniczenie i zawieszenie świadczenia oraz wypowiedzenie Umowy z powodu opóźnienia przez Abonenta w płatności

1. POBIEDA.PL, wobec którego Abonent opóźnia się z zapłatą Opłat, powiadamia Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia usług, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych Opłat w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia.
2. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, POBIEDA.PL może ograniczyć świadczenie usługi, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne. Jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia świadczenia usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Abonent nie zapłacił zaległych Opłat, POBIEDA.PL niezwłocznie powiadomi Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia usługi.
3. Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia usługi, Abonent nie zapłaci zaległych Opłat, POBIEDA.PL może zawiesić świadczenie usługi.
4. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości Opłat z tytułu świadczenia usługi, zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych Opłat.
5. Jeśli POBIEDA.PL ograniczył świadczenie usług albo zawiesił świadczenie usług, POBIEDA.PL wznawia świadczenie usług niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych Opłat za usługi.
6. Z tytułu wznowienia świadczenia zawieszonych usług, POBIEDA.PL może żądać zapłaty od Abonenta opłaty wznawieniowej, której wysokość wskazana jest w Cenniku. Opłata za wznowienie świadczenia zawieszonych usług odpowiada ponoszonym kosztom wznowienia świadczenia usługi.
7. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usługi nie ustały przyczyny jej zawieszenia, POBIEDA.PL powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w przypadku gdy Abonent nie zapłaci zaległych Opłat.
8. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 1, 2, 7 powyżej, POBIEDA.PL doręcza bezpłatnie na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta do kontaktu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej, numer telefonu lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli POBIEDA.PL umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.
9. Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, POBIEDA.PL powiadamia tego Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia usługi. Jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych Opłat w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia usługi, POBIEDA.PL może zawiesić świadczenie tej usługi.
10. POBIEDA.PL może zawiesić świadczenie usług po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń, w przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy, w tym postanowień dokumentów stanowiących jej integralną część, w zakresie obowiązków innych niż terminowe ponoszenie Opłat.
11. W przypadku, gdy POBIEDA.PL zawiesiła świadczenie usług z przyczyn leżących po stronie Abonenta określonych w ust. 10 powyżej, zaś Abonent nie zaprzestanie naruszeń swoich zobowiązań, POBIEDA.PL ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

Prawo Abonenta do wypowiedzenia umowy w przypadku znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych

W przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług, a warunkami określonymi w Umowie, Abonent po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego może, poza uprawnieniem do dochodzenia roszczenia z nienależytego wykonania Umowy, wypowiedzieć Umowę z winy POBIEDA.PL. W takim przypadku Dostawcy usług nie przysługuje odszkodowanie / zwrot udzielonej ulgi.

Odesłania do Prawa telekomunikacyjnego

Wszelkie odesłania do ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami) zostają zastąpione odesłaniami do Prawa komunikacji elektronicznej.

Jeśli nie akceptujesz tych zmian, możesz wypowiedzieć umowę najpóźniej 10 listopada 2024 r. Umowa ulegnie rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień okresu rozliczeniowego. Rozwiązanie umowy przed upływem okresu określonego w umowie lub przed wykonaniem wynikających z niej zobowiązań spowoduje, że możemy dochodzić zapłaty odszkodowania lub zwrotu proporcjonalnej części ulgi udzielonej przy zawarciu umowy.

Kontakt i dodatkowe informacje

W przypadku pytań lub wątpliwości jesteśmy dostępni od poniedziałku do piątku w godz. 10:00 – 18:00 oraz w sobotę w godz. 10:00 – 12:00 pod numerem telefonu 698 222 555 lub 48 617 07 77, w punkcie obsługi Klienta: ul. Jastrzębska 13A, 26-500 Szydłowiec, e-mail: biuro@pobieda.pl